

Ogólne warunki zamówienia plaketek ekologicznych za pośrednictwem portalu www.berlin-polska.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Ilekcroć w niniejszych zasadach ogólnych stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć jak następuje:

„Zasady Ogólne” - niniejsze ogólne zasady zamawiania plaketek ekologicznych za pomocą portalu www.berlin-polska.pl, umożliwiających wjazd do określonych przez niektóre miasta Republiki Federalnej Niemiec stref ekologicznych.

„Plakietka Ekologiczna” – plakietka wydana na podstawie Ogólnokrajowego Rozporządzenia o Oznakowaniu Pojazdów, wydanego przez Rząd Federalny RFN, regulujące zasady znakowania pojazdów umieszczonymi na przednich szybach plaketkami odpowiednio do grup emitowanych przez pojazdy substancji szkodliwych.

„BERMAG” - BERMAG sp.j. z siedzibą w Szczecinie, będąca właścicielem portalu www.berlin-polska.pl ;

„TÜV” - TÜV Rheinland Kraftfahrt GmbH, TÜV Rheinland Group z siedzibą przy Alboinstraße 56, 12103 Berlin.

„Zamawiający” – właściciel pojazdu, zamawiający dla niego Plakietkę Ekologiczną;

„Portal” - portal internetowy www.berlin-polska.pl, prowadzony przez BERMAG, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://www.berlin-polska.pl> oraz pod adresem będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi.

§ 2

Przyjmowanie zamówień na wydanie Plakietki Ekologicznej dokonywane jest w oparciu o niniejsze Zasady Ogólne oraz obowiązujące przepisy prawa.

§ 3

1. BERMAG za pomocą Portalu pośredniczy wyłącznie w zamówieniu Plakietki Ekologicznej przez Zamawiającego w firmie TÜV Rheinland Kraftfahrt GmbH.
2. BERMAG nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania plakietki przez TÜV, po przeprowadzonej przez TÜV analizie dostarczonych przez Zamawiającego informacji i dokumentów.
3. Przekazanie informacji za pomocą formularza zgłoszeniowego, umieszczonego na Portalu, jest równoznaczne z oświadczeniem Zamawiającego, że informacje te są prawdziwe. W przypadku, gdyby przekazane przez Zamawiającego informacje były nieprawdziwe, Zamawiający poniesie odpowiedzialność karną, zgodnie z literą obowiązującego w prawa.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie danych przestanych za pomocą formularza zgłoszeniowego firmie TÜV, w celu sprawdzenia ich autentyczności i poprawności oraz wydania Plakietki Ekologicznej.

§ 4

BERMAG zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia złożonego przez Zamawiającego bez podania przyczyny. W takim wypadku roszczenia Zamawiającego ograniczone są do zwrotu zapłaconej BERMAG opłaty za wydanie Plakietki Ekologicznej.

II. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PLAKIETEK EKOLOGICZNYCH

§ 5

1. Zamówienie Plakietek Ekologicznych przyjęte zostaje do realizacji w momencie wpływu opłaty za wydanie Plakietki Ekologicznej na konto bankowe Bermag Sp.j. W tytule przelewu podane zostaną dane, zgodne z danymi przesłanymi za pomocą formularza zgłoszeniowego umieszczonego na Portalu.

2. Zamówienie, o którym mowa w ust.1 powyżej powinno spełniać następujące warunki:

(a) przesłany został drogą elektroniczną wypełniony formularz zgłoszeniowy umieszczony na Portalu zawierający następujące informacje:

- imię i nazwisko właściciela pojazdu,
- adres, na który przesłana zostanie plakietka ekologiczna
- numer telefonu kontaktowego, w przypadku, gdy zaistniałyby problemy związane z wydaniem plakietki
- adres e-mail, na który przesłane zostanie potwierdzenie przyjęcia danych z formularza zgłoszeniowego
- numer rejestracyjny pojazdu, dla którego wydana zostanie Plakietka Ekologiczna,
- rok produkcji pojazdu, dla którego wydana zostanie Plakietka Ekologiczna,
- marka i typ pojazdu, dla którego wydana zostanie Plakietka Ekologiczna,
- typ silnika pojazdu, dla którego wydana zostanie Plakietka Ekologiczna,
- zeskanowaną czytelną kopię wszystkich stron dowodu rejestracyjnego pojazdu, dla którego wydana zostanie Plakietka Ekologiczna,
- oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem zamówienia plakietki ekologicznej, oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie dostarczonych danych osobowych przez BERMAG, oraz oświadczenie o zapoznaniu się z warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji.

(b) dokonana została opłata za wydanie plakietki ekologicznej w formie przelewu bankowego na konto BERMAG. W tytule przelewu podano następujące informacje:

- imię i nazwisko Zamawiającego zgodne z podanym na formularz zgłoszeniowym,
- numer rejestracyjny pojazdu zgodny z podanym na formularz zgłoszeniowym.

§ 6

BERMAG przekazuje TÜV dane zgłoszeniowe w każdą pierwszą środę miesiąca. Po otrzymaniu przygotowanych przez TÜV Plakietek Ekologicznych, BERMAG niezwłocznie prześle otrzymane Plakietki Ekologiczne, listem poleconym, na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres.

§ 7

1. Weryfikacji dostarczonych materiałów i oceny ich zgodności z wymaganiami technicznymi dokonuje pracownik TÜV.

2. Wszelkie odstępstwa od zasad przydzielania Plakietki Ekologicznej, o których mowa w § 8 są wykluczone.

§ 8

Zgodnie z umową pomiędzy TÜV a BERMAG plakietki wydawane będą wyłącznie według następujących zasad:

1. pojazdy wyprodukowane po 01.01.1995, wyposażone w silniki benzynowe, otrzymają plakietkę ekologiczną w kolorze zielonym.
2. pojazdy wyprodukowane przed rokiem 1995, wyposażone w silniki benzynowe, nie otrzymają plakietek ekologicznych
3. pojazdy wyprodukowane po 01.01.2006, wyposażone w silniki wysokoprężne, otrzymają plakietkę ekologiczną w kolorze zielonym.
4. pojazdy wyprodukowane między 01.01.2001 a 01.01.2006, wyposażone w silniki wysokoprężne, otrzymają plakietkę ekologiczną w kolorze żółtym.
5. pojazdy wyprodukowane między 01.01.1997 a 01.01.2001, wyposażone w silniki wysokoprężne, otrzymają plakietkę ekologiczną w kolorze czerwonym.
6. pojazdy wyprodukowane przed 31.12.1996, wyposażone w silniki wysokoprężne, nie otrzymają plakietek ekologicznych.

III. OPŁATA ZA WYDANIE PLAKIETKI EKOLOGICZNEJ

§ 9

1. Za wydanie Plakietki Ekologicznej pobierana jest opłata w wysokości 10 EUR + VAT
2. Możliwe jest uiszczenie opłaty za wydanie Plakietki Ekologicznej w polskich złotych. Opłata ta wynosi 40 PLN + VAT.
3. Opłatę w walucie EURO należy przelać na konto w MultiBanku
Nr konta: PL 44 1140 2017 0000 4912 0018 9795
4. Opłatę w PLN należy przelać na konto w MultiBanku
Nr konta: PL23 1140 2017 0000 4102 0400 5609

IV. REKLAMACJE

§ 10

1. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać BERMAG wyłącznie na piśmie nie później niż 7 dni od daty dostarczenia plakietki ekologicznej.
2. Niedotrzymanie terminu zgłoszenia reklamacji bądź niezachowanie formy pisemnej powoduje utratę przez Zamawiającego prawa do reklamacji.

§ 11

1. Reklamacja powinna zawierać udokumentowany opis wad lub usterek w stosunku do złożonego zamówienia.
2. Oceny przedmiotu reklamacji oraz jej zasadności dokonuje pracownik, bądź upoważniony przedstawiciel BERMAG.

§ 12

BERMAG nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

§ 13

Anulowanie zlecenia przez Zamawiającego wynikające z faktu innego niż uwzględniona reklamacja, obciążone jest opłatą w wysokości 20 PLN + VAT lub 5 EUR + VAT.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach Ogólnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.